

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Sarah Bock – Beratung und Coaching

Stand: 03/2023

§1 Geltungsbereich und Anbieter

- (1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die Inanspruchnahme meiner Dienstleistungen durch dich.
- (2) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.
- (3) Abweichende AGB werden zurückgewiesen.
- (4) Der Vertrag kann per Messenger, per E-Mail, im Kennenlerngespräch, per elopage oder über die Webseite zustande kommen.
- (5) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):
 - Coaching
 - Einzelcoaching
 - Gruppen-Coaching
 - Einzelberatung
 - GruppenberatungDie vorgenannten Leistungen werden nachfolgend insgesamt „Coaching“ genannt.

§2 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Verträge werden ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen.
- (2) Für einen Vertragsschluss musst du das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- (3) Die Informationen auf der Website sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
- (4) Der Vertrag kommt mit deiner Terminvereinbarung zustande.
- (5) Du stimmst zu, dass du für das gebuchte Coaching eine elektronische Rechnung per E-Mail bekommst.

§3 Beschreibung des Leistungsumfanges

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Coaching-Angebot und ist auf der Website, sowie auf der Rechnung einzusehen.
- (2) Das Coaching findet einzeln oder in Gruppen statt.
- (3) Die Dauer des Coachings richtet sich nach dem gebuchten Coaching.
- (4) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, findet das Coaching per MS Teams statt.
- (5) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.
- (6) Wird ein gebuchter Termin weniger als 24 Stunden vorher von dir abgesagt, ohne einen Alternativtermin zu vereinbaren, so behalte ich mir vor, den Termin verfallen zu lassen. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (7) Es besteht kein Anspruch darauf, live an Terminen des Gruppen-Coachings teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können. Eventuell und ausschließlich bei Zustimmung aller Teilnehmer können Gruppen-Coachings aufgenommen und die Aufnahme zur Verfügung gestellt werden.
- (8) Brichst du ein gebuchtes Coaching ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen. Hierzu zählt auch ein Abbruch aufgrund technischer Schwierigkeiten.
- (9) Ich bin berechtigt, ein (Gruppen-) Coaching auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.
- (10) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein Coaching bei kurzfristiger Erkrankung meinerseits abzusagen.
- (11) In den Fällen 9 und 10 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück.
- (12) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden.

§4 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Die dargestellten Preise sind die Endpreise inkl. 19% Umsatzsteuer.
- (2) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

- (3) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.
- (4) Ich behalte mir vor, für verschiedene Buchungszeitpunkte und Nutzergruppen und insbesondere für verschiedene Nutzungszeiträume unterschiedliche Entgeltmodelle zu berechnen und verschiedene Leistungsumfänge anzubieten.
- (5) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen zu zahlen.

§5 Widerrufsbelehrung

- (1) Als Verbraucher steht dir ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen zu:
- (2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsschluss.
- (3) Du hast das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- (4) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.
- (5) Um das Widerrufsrecht auszuüben musst du mich schriftlich über deinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Hierfür kannst du zum Beispiel folgenden Textbaustein verwenden und an info@sarah-bock.de mailen:

Muster für das Widerrufsformular gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms (*Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht*)

gebucht am: (*) /

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Kontodaten für die Rückerstattung

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- (6) Wenn du den Vertrag widerrufst, werde ich dir bereits getätigte Zahlungen binnen 14 Tagen zurückerstatten.
- (7) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und das Coaching hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.
- (8) Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn das Coaching bereits vollständig stattgefunden hat. Bei Vertragsschluss wirst du hierauf ausdrücklich aufmerksam gemacht.

§6 Vertragslaufzeit

Die jeweilige Vertragslaufzeit richtet sich nach dem gebuchten Coaching. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast das gesamte Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

§7 Voraussetzungen des Coachings

- (1) Das Coaching beruht auf Vertrauen und Kooperation.
- (2) Die Teilnahme setzt voraus, dass du außerhalb des Coachings in die Umsetzung der erlernten Methoden und Inhalte gehst. Für Veränderungsprozesse kann ich deshalb keinen bestimmten Erfolg versprechen.
- (3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während des Coachings, als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.
- (4) Wenn bei dir eine psychische Erkrankung – allem voran eine Essstörung – vorliegt, kann ein Coaching nur nach gemeinsamer Abwägung und ggf. in Rücksprache mit behandelnden Ärzten und Therapeuten stattfinden. Ich behalte mir vor, die Zusammenarbeit in solchen Fällen abzulehnen oder abubrechen.

§8 Schlussbestimmungen

- (1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Zusammenarbeit über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren.
- (3) In Gruppen-Coachings gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer.
- (4) Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt.
- (5) Die EU-Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> aufrufbar ist. Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.